

PROJECTE MEC:

"RECOLLIDA, CONTROL I VALORACIÓ DELS INDICADORS I CRITERIS DE QUALITAT I EXCEL·LÈNCIA EN ENTORNS 2.0, INTEGRATS EN SISTEMES DE GESTIÓ DOCUMENTAL"

Els centres educatius generen, a partir de la seva activitat diària, nombroses dades estadístiques que s'utilitzen per a l'obtenció d'indicadors quantitativs.

En els centres amb certificació ISO, metodologies d'Excel·lència, plans estratègics o bé altres sistemes propis de la Gestió i control de la Qualitat, s'utilitzen els indicadors en l'avaluació de resultats per a la presa de decisions, determinar les tendències i altres activitats relacionades amb la millora contínua d'acord amb els objectius i altres paràmetres anuals establerts.

D'altra banda, quan s'està organitzat i es treballa per processos, resulta imprescindible fer un correcte anàlisi dels indicadors associats a cada procés, per tal de poder establir adequadament les accions correctores, preventives o de millora que corresponguin, segons el cas.

Generalment els centres educatius disposen de sistemes informàtics amb programes de gestió documental i de dades per al control de la qualitat; aquests programes generen o poden generar, grans quantitats de dades que posteriorment s'han de recollir manualment, per a posteriorment traslladar-los a altres sistemes informàtics amb els seus corresponents programes d'anàlisi, com ara fulls de càlcul, i així poder interpretar els resultats obtinguts, examinar tendències i valorar el grau de compliment respecte dels objectius generals de processos, específics d'activitats i dels Plans Estratègics.

En l'actualitat hi ha una gran dispersió de mètodes per a la recollida d'indicadors i altres dades estadístiques per causa, en gran mesura, de la gran diversitat d'eines informàtiques que s'utilitzen per a portar a terme els treballs estadístics.

Tanmateix, cal considerar la possibilitat que, a partir de la informació generada per un sistema informàtic, es puguin recollir els indicadors obtinguts, en una sola aplicació i presentar els resultats en format electrònic directament, en temps real i sense intervencions intermèdies.

A tot el comentat anteriorment, s'hi suma la dificultat que troben els professionals de l'ensenyament en l'exercici de les seves responsabilitats, quan han d'accedir a diversos sistemes informàtics per introduir dades en funció de la tasca que han de realitzar quan, en realitat, tot ha d'anar a dipositar-se en un únic lloc i des d'allà distribuir-ho als responsables de l'anàlisi i presa de decisions.



La realització del projecte pretén salvar les distàncies temporals que hi ha des del moment en què es genera un indicador, fins que es pren una decisió per a la seva correcció i/o millora.

La integració d'entrades automatitzades des de diversos sistemes informàtics, per obtenir resultats en un altre i únic sistema, soluciona el problema del trasllat manual entre ells.

El projecte presentat té el propòsit de solucionar, en gran mesura, les dificultats relacionades en el punt anterior, focalitzant els objectius finals en la recollida dels indicadors generats pels propis sistemes informàtics, valorar-los, comparar-los amb els previstos i presentar -los en format electrònic per a la seva visualització immediata i en línia, generant les tendències, indicant si cal l'aplicació de les correccions o accions de millora, sobre la base dels objectius proposats prèviament.

Sovint, quan es volen aplicar mesures correctores o de millora, els subjectes o grups d'interès sobre els quals s'haurien d'aplicar, ja no

formen part del sistema educatiu, bé perquè l'han abandonat, bé perquè ha finalitzat el curs o està pròxima la finalització. És més, podríem relacionar la causa <-> efecte de l'abandonament i fracàs escolar amb la no aplicació a temps i en el moment oportú d'alguna de les mesures detectades en l'obtenció dels indicadors.

La visualització immediata i en línia dels resultats d'indicadors, amb avisos preestablerts ajudaria a prendre decisions immediates per a l'ajustament de les accions correctores o de millora que siguin procedents, fent que el sistema educatiu del centre reaccioni i així evitar determinats abandonaments causats per descontentament o incompliment de les expectatives esperades en el centre.

El propòsit del projecte, consisteix en afegir un Sistema de Gestió Integrat dels Indicadors (SGII) que reculli, tracti i transfereixi la informació als responsables finals que han de prendre les decisions que els correspongui.

Les mesures correctores i de millora, aplicades a temps i en el moment oportú en el sistema educatiu del centre, es traduiran en la millora dels resultats de l'alumnat i una reducció de l'abandonament, que serà la conseqüència del propòsit del projecte.

Aquest projecte està coordinat pel professor del Institut Caparrella Josep M^a Tarruella Tomas i hi participen centres de la Comunitat Autònoma d'Aragó, CPIFP Piràmide – Huesca, IES Martínez Vargas – Barbastre, de Catalunya Ins Caparrella – Lleida, Ins Jaume Huguet – Valls, Ins. Jaume I – Salou i la col·laboració de l'empresa Infrosoft SL – Girona

Josep Maria Tarruella Coordinador del projecte